



J'ai une plainte ou une réclamation



Mon nom et mon prénom :

Mes coordonnées :

Ces informations ne sont pas obligatoires.

Si vous ne les donnez pas **X** :

- Nous n'envoyons pas d'accusé de réception
- Nous traitons votre plainte/réclamation, toutefois aucun retour ne pourra vous être communiqué

Je suis :

☐ Le visiteur, le proche et/ou l'aidant de

☐ Un professionnel externe

Je déclare une plainte ou une réclamation parce que :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....